

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD HALY PRO MÍČOVÉ SPORTY KARLOVY VARY

## Část I.

### Základní ustanovení

Tento **Návštěvní řád** doplňuje vnitřní předpis **Provozní řád** haly pro míčové sporty.

**Návštěvní řád** určuje závazná pravidla chování všech návštěvníků, kteří vstupují do prostor zařízení, a to zejména za účelem sledování sportovního utkání či odborné sportovní nebo kulturní akce (dále jen „akce“).

Účelem **Návštěvního řádu** je zejména zajištění bezpečnosti osob, ochrana jejich zdraví a majetku a současně zajištění ochrany zařízení a veškerého majetku nacházejícího se v jeho prostorách.

Každý návštěvník svým vstupem do prostor zařízení bere na vědomí, že je povinen dodržovat veškeré podmínky a pravidla chování stanovené tímto **Návštěvním řádem** a zavazuje se je dodržovat. Návštěvník Míčové haly souhlasí bez dalšího upozornění s bezplatným využitím své podobizny či obrazu jako součásti obrazového záznamu, přenosu či reprodukce pro propagační účely v rámci zobrazení pořádané akce, v souvislosti s Míčovou halou či pořadatelem akce.

Tento **Návštěvní řád** je závazný i v případě, kdy pořadatelem konkrétní akce bude osoba odlišná od vlastníka (provozovatele) zařízení.

Pohyb a chování návštěvníků v restauraci a jejích součástí se řídí samostatným Provozním řádem restauračního zařízení.

## Část II.

### Vstup a pobyt v zařízení

Vstup návštěvníků je umožněn pouze hlavním vchodem a to po řádném a důkladném očištění obuvi, nebo nasazení čistých návleků v prostorách vestibulu u recepcce.

Vstupovat a pohybovat v zařízení (hledišti) se mohou návštěvníci pouze na základě řádně zakoupené a předložené vstupenky, průkazu či obdobného dokladu opravňujícího ke vstupu a pobytu v zařízení (netýká se sportovních akcí, kde je pořadatelem určen vstup zdarma). Pokud neurčí pořadatel, vlastník nebo správce zařízení jinak, začíná oprávnění k pobytu v zařízení 60 minut před začátkem akce a končí 30 minut po skončení akce. Po celou dobu pobytu v hledišti platí pro návštěvníky haly povinnost dbát na čistotu obuvi, nebo čisté návleky.

Zákaz vstupu na hrací plochu platí při konání akce, tak aby nebyla narušena.

Na požádání pořadatelské služby, bezpečnostní služby, jakož i příslušníků Policie ČR a strážníků MP Karlovy Vary je návštěvník povinen se kdykoli prokázat platnou vstupenkou, případně obdobným dokladem. Návštěvník, který řádně neprokáže své oprávnění k pobytu, je povinen bezodkladně opustit prostory zařízení. V opačném případě bere na vědomí, že bude z prostor zařízení vyveden.

Vlastník (provozovatel) si vyhrazuje právo bez náhrady vstupného odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, jejíž jednání bude v rozporu s právními předpisy, s tímto **Návštěvním řádem** případně dalšími vnitřními předpisy, jenž upravují provoz zařízení a dále každou osobu, která neuposlechne pokynů pořadatelské či bezpečnostní služby a rovněž i osobu, která je zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Každý návštěvník vstupující do zařízení souhlasí s tím, aby byla provedena ze strany pověřených osob, případně Policie ČR či MP Karlovy Vary osobní kontrola jeho osoby a současně i kontrola jím vnášených zavazadel. Odmítnutí této kontroly může být důvodem i odepření vstupu do zařízení.

V případě evakuace objektu Míčové haly je každý návštěvník povinen řídit se pokyny osob oprávněných k řízení evakuace.

### Část III.

#### **Povinnosti návštěvníků zařízení**

Každý návštěvník je povinen chovat se v prostoru zařízení tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku, nepůsobil škodu na zařízení či majetku umístěného v jeho prostorách. Dále je povinen se chovat tak, aby svým jednáním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající okolnostem probíhající sportovní akce.

Každý návštěvník je povinen dodržovat nařízení a pokyny pořádkové či bezpečnostní služby, příslušníků Policie ČR, hasičů, členů záchranné služby apod.

Každý návštěvník je během svého pobytu v míčové hale povinen střežit své osobní věci, za které provozovatel v případě ztráty nenese odpovědnost!

Každý návštěvník je ve všech prostorách míčové haly povinen udržovat pořádek a čistotu, a používat zařízení a vybavení tak, aby nedocházelo k jeho poškozování.

Každý návštěvník je povinen nosit na nohou čistou obuv, nebo čisté návleky a to po celou dobu setrvání v míčové hale.

### Část IV.

#### **Zákazy**

V prostorách zařízení je **zakázáno**:

- a) vnášet zbraně a střelivo jakéhokoliv druhu, jakož i předměty, které lze jako zbraň použít, nebo i které mohou být pro uživatele a návštěvníky zařízení potencionálně nebezpečné
- b) vnášet a konzumovat alkohol, drogy či jiné toxické látky
- c) vnášet neskladné či objemné předměty, a to včetně velkých batohů a tašek
- d) vnášet tlakové nádoby, hořlaviny, výbušniny apod.
- e) vstupovat do oblastí, které nejsou určeny pro návštěvníky (**např. šatny, nářadovna, atd.**)
- f) házet předměty jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky
- g) kouřit a používat otevřený oheň
- h) ničit zařízení a jeho vybavení
- i) popisovat, polepovat nebo pomalovávat zařízení
- j) pořizovat prostřednictvím jakýchkoli technologických zařízení zvukové či obrazové záznamy probíhající sportovní akce - pokud si to pořadatel akce zřetelným způsobem před jejím zahájením vyhradí
- k) odhazování odpadků mimo místa k tomu určená
- l) vstup zvířat

## Část V.

### **Pořadatelská služba**

Dohled a dozor nad zajištěním bezpečnosti osob a majetku, jakož i dohled nad dodržováním příslušných právních a jiných předpisů, včetně tohoto **Návštěvního řádu**, přísluší pořadatelské službě.

Osoby vykonávající pořadatelskou službu nosí na svém oblečení viditelné označení **pořadatel resp. hlavní pořadatel**

Pořadatelská služba je oprávněna vydávat závazné pokyny k zabezpečení účelu, pro který byla zřízena, a k bezproblémovému průběhu sportovní akce.

Kromě pořadatelské služby je oprávněna k dohledu a vydávání pokynů též pořadatelem nebo vedoucím míčové haly zajištěná bezpečnostní služba. V rámci její zákonné pravomoci přísluší toto oprávnění rovněž Policii ČR.

## Část VI.

### **Odpovědnost za škody a důsledky porušení NŘ**

Každý návštěvník vstupuje a pobývá v zařízení na vlastní nebezpečí. Vlastník (provozovatel) odpovídá pouze za škody na zdraví či majetku způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či osob v obdobném poměru.

Úrazy či škody na majetku je návštěvník povinen neprodleně oznámit **vedoucímu míčové haly**.

Osobám, které poruší jakýmkoli způsobem ustanovení **Návštěvního řádu**, může být do budoucna zakázán vstup do prostor zařízení, a to na jakoukoliv dobu.

Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána v souladu s příslušnými právními předpisy, a to včetně pokut a ušlého zisku /například v důsledku udělení pokuty vlastníku (provozovateli) ze strany státních orgánů, zrušení sportovní akce, apod./.

## VII.

### **Účinnost**

Tento **Návštěvní řád** je účinný od 19.srpna 2015